

# MONITOR DE SERVICIO DE SALUD GLOBAL DE IPSOS 2021

**Una encuesta de Global Advisor**

Octubre 2021

[www.ipsos.com/en/global-health-service-monitor-2021](http://www.ipsos.com/en/global-health-service-monitor-2021)

**GAME CHANGERS**



# MONITOR DE SERVICIO DE SALUD GLOBAL

Una perspectiva global sobre los principales problemas para la salud personal y los sistemas de salud en la actualidad, incluida la forma en que las personas califican los servicios disponibles para ellos y lo que creen que debe mejorarse.

- Nuestra encuesta anual de 30 países explora la opinión pública sobre los desafíos de salud personal y qué tan bien equipados están los sistemas de salud para enfrentarlos. Nuevos en la encuesta de este año son **Colombia, Singapur y Suiza**.
- Esta es la segunda ola de este estudio que ha tenido lugar durante la pandemia de Coronavirus y, comprensiblemente, **la preocupación por el virus sigue siendo un problema importante**.
- A pesar de la tensión adicional que la pandemia ha impuesto a los sistemas de salud, las calificaciones positivas y los niveles de confianza en los servicios de salud, en promedio, no se han visto afectados.
- Sin embargo, existe un reconocimiento generalizado de que el sector de la salud se enfrenta a ciertos desafíos. La mayoría en todo el mundo piensa que el **sistema de salud de su país está sobrecargado**. En general, la gente piensa que los **tiempos de espera** y la **falta de personal** son los principales desafíos que deben abordar los servicios de salud.
- El **acceso** y la **igualdad** es otro tema. Muchos países dicen que el **costo** es una barrera para brindar a todos un buen nivel de atención, y las opiniones varían sobre si los servicios de salud **tratan a todos por igual**.
- De cara al futuro, más personas **esperan que los sistemas de salud de su país mejoren** en lugar de empeorar, pero el optimismo no está generalizado en todos los países encuestados.

# PREOCUPACIONES DE SALUD

# 1



# PREOCUPACIONES DE SALUD

## 1. Coronavirus

70%

dicen que el **Covid-19** es uno de los principales problemas de salud que enfrenta su país en la actualidad (promedio global del país)

*Es el problema de salud #1 en 25 de 30 países.*

*El más alto en **Malasia, Perú, Japón** y **México**.*

El **estrés** es la cuarta preocupación con un 22% en promedio. **Perú** ocupa el primer lugar (+9 a 35%).

## 2. Cáncer

34%

puntos cayó el **cáncer** como una de las principales preocupaciones de salud en comparación con nuestra encuesta (anterior a Covid) de 2018

↓ -18

*Los niveles más altos de preocupación en **Rusia, Bélgica, Italia, Polonia** y **España**.*

*La media europea es **42%**.*

Uno de cada cinco (19%) dice que la **obesidad** es una de las principales preocupaciones. Esto se eleva al 52% en **México**.

## 3. Salud Mental

31%

↑ +5

aumento de puntos porcentuales en aquellos que consideran la **salud mental** como un problema de salud principal (2021 vs. 2020)

*La salud mental sigue siendo uno de los principales problemas de salud durante la pandemia.*

***Suecia, Chile** y **Australia** son los países más propensos a seleccionar esto.*

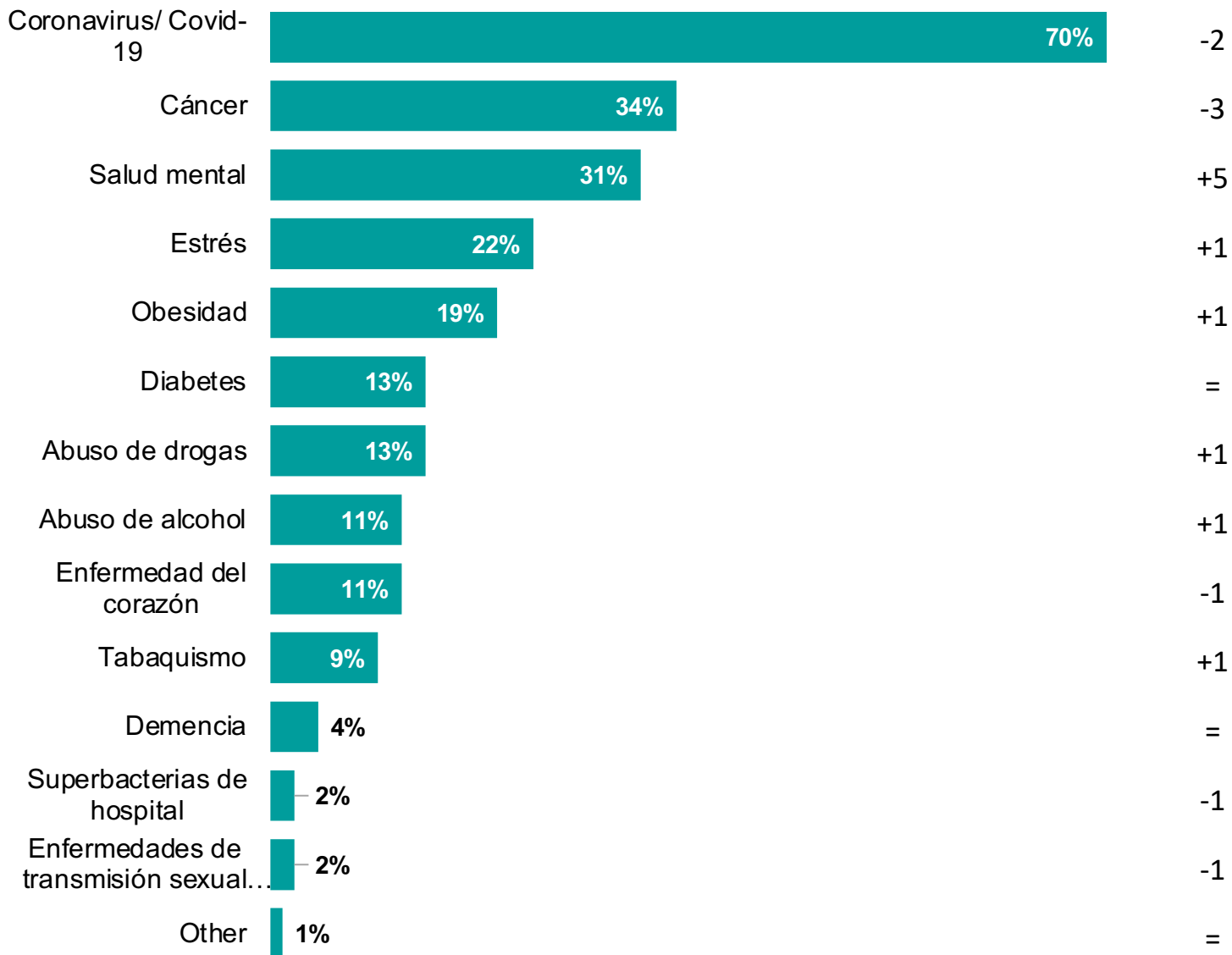
El **abuso de drogas** (13%) y el **abuso del alcohol** (11%) aparecen como problemas de salud en menor medida.

# PROBLEMAS DE SALUD: RESUMEN GLOBAL

**Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en tu país en la actualidad?**

*Covid-19 es el principal problema de salud que enfrenta el mundo en la actualidad, y el 70% de nuestros encuestados en 30 países lo seleccionan. Esto ha cambiado poco desde el 72% observado en 2020.*

*El mayor cambio en la importancia percibida de cualquier problema de salud desde el año pasado es un aumento de 5 puntos para la salud mental, lo que lo coloca solo 3 puntos por detrás de la preocupación por el cáncer.*



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# CORONAVIRUS

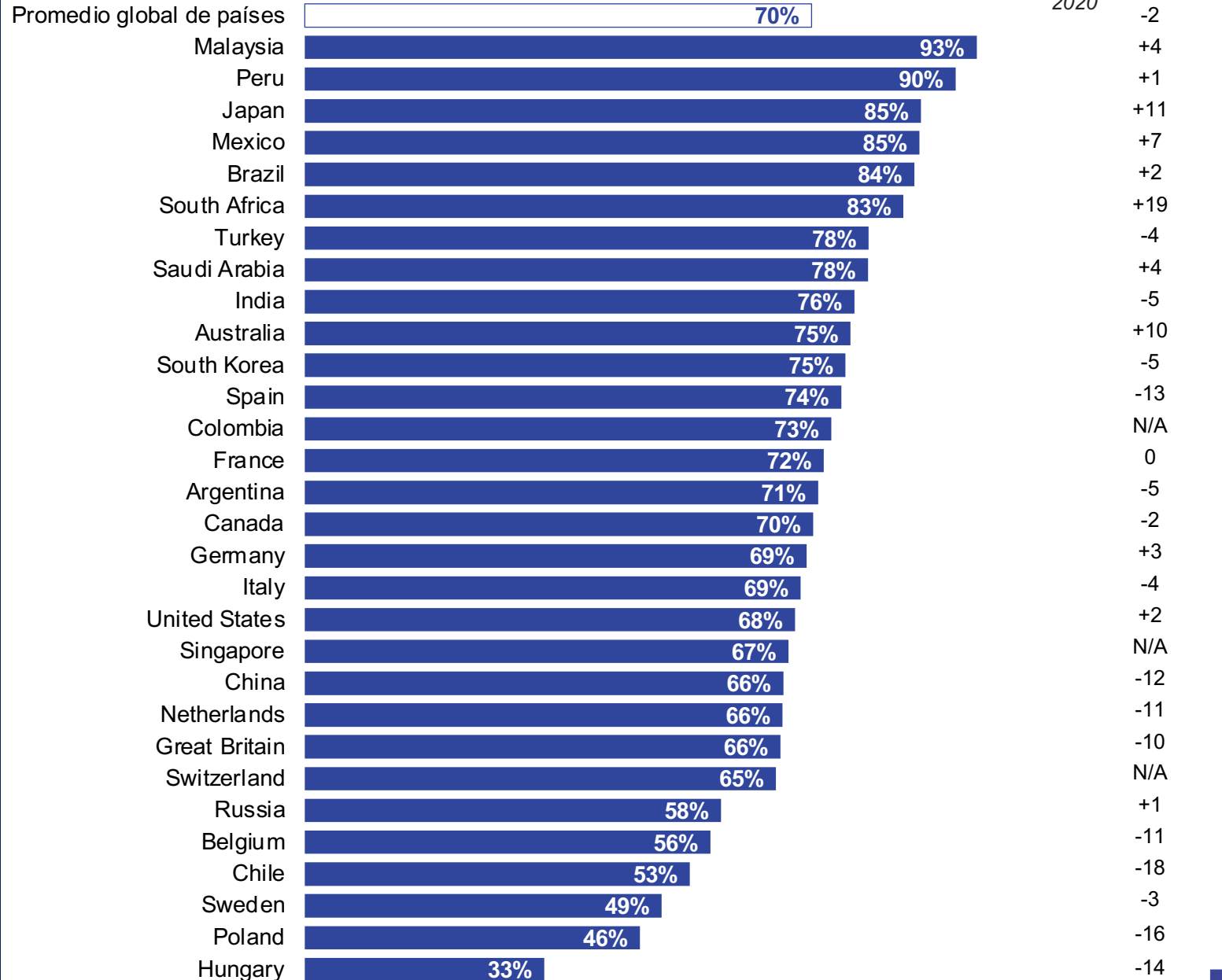
**Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en tu país en la actualidad?**

*El coronavirus es, por mucho, el mayor problema de salud en la actualidad, según el público mundial.*

*En 25 de los 30 países, el coronavirus se considera el mayor problema de salud.*

*La preocupación es mayor en Malasia (93%) y Perú (90%), los mismos dos primeros que el año pasado.*

*Pero ha habido cambios significativos en las percepciones en los países con un gran aumento en Sudáfrica (+19), Japón (+11) y Australia (+10) y disminuciones en Chile (-18), Polonia (-16) y Hungría (-14).*



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

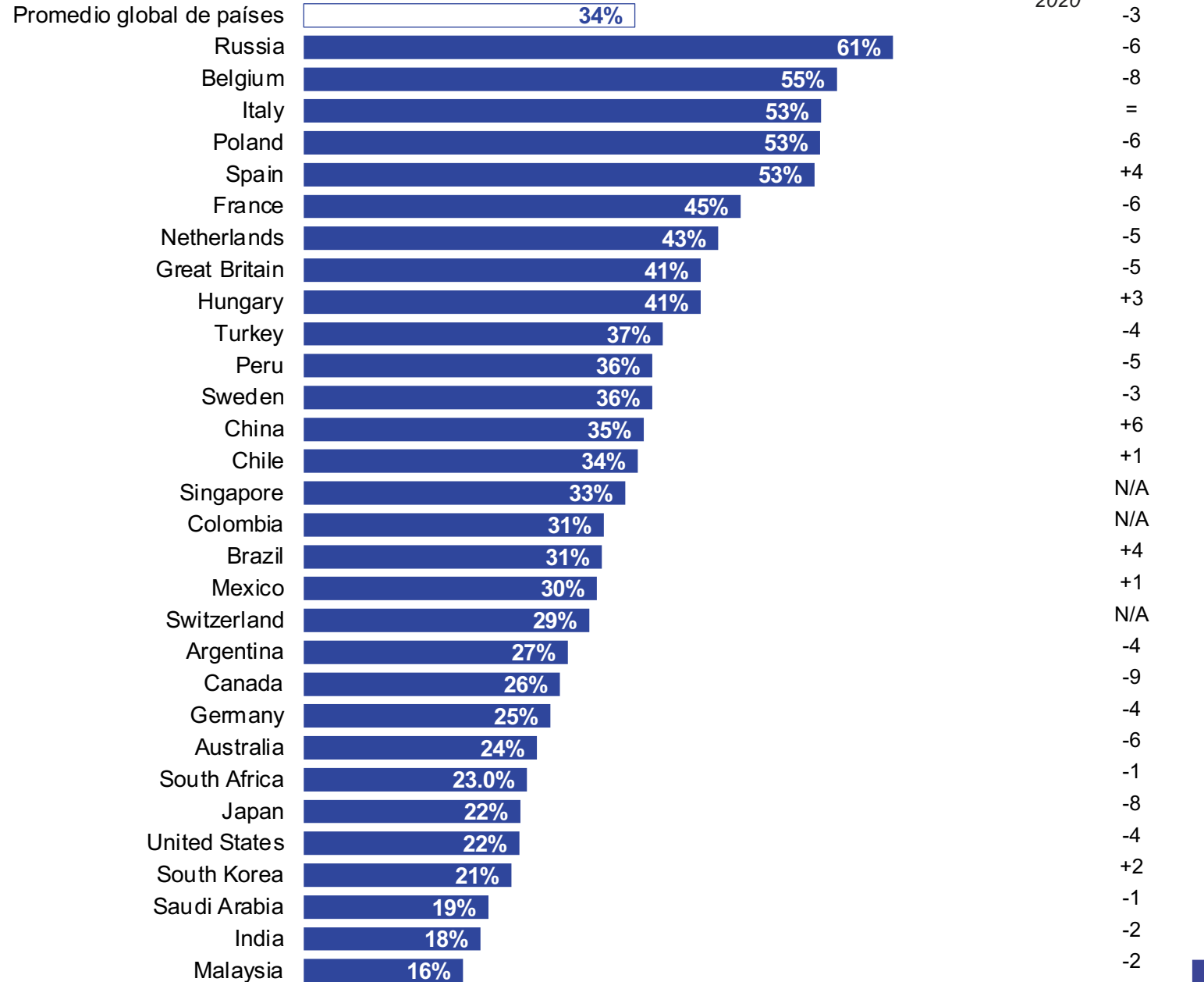
# CÁNCER

**Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en tu país en la actualidad?**

*Un tercio de los encuestados dice que el cáncer es uno de los principales problemas de salud. El 34% registrado hoy está por debajo del 37% en 2020 y 18 puntos por debajo del 52% registrado antes del Covid, en 2018.*

*La media de Europa es superior a la de otras regiones, con un 45%.*

*Las generaciones mayores están más preocupadas por los riesgos para la salud que presenta el cáncer. Vemos que el 39% de los que tienen entre 50 y 74 años eligen esto en comparación con el 28% de los menores de 35 años.*



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

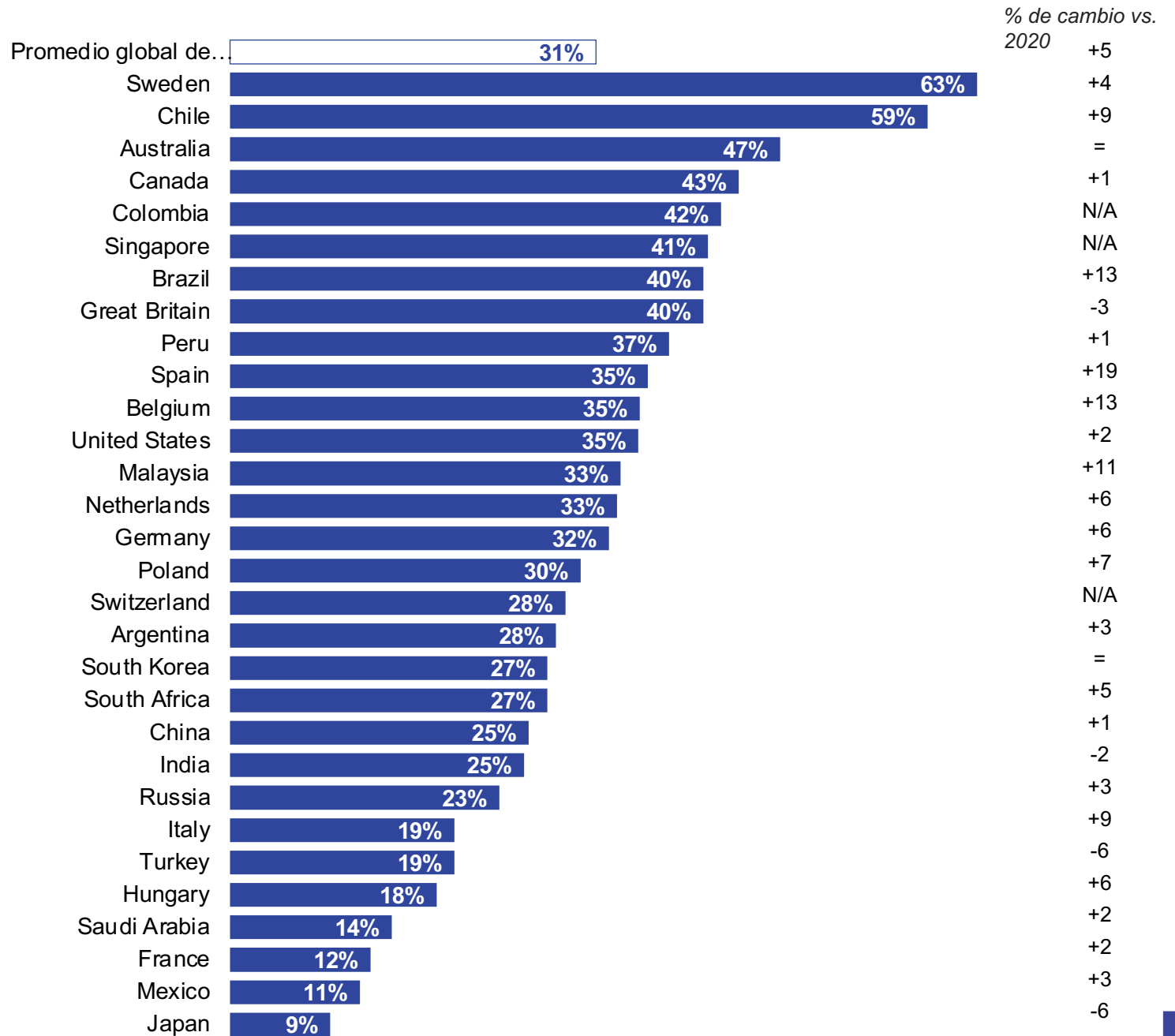
# SALUD MENTAL

**Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en tu país en la actualidad?**

*Tres de cada 10 (31%) en 30 países dicen que la salud mental es uno de los principales problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad. Esto es 5 puntos porcentuales más que en 2020.*

*Se considera el problema de salud número uno en Chile y Suecia. La preocupación ha aumentado más desde el año pasado en España (+19), Bélgica (+13) y Brasil (también +13).*

*Las mujeres también son más propensas a seleccionar la salud mental como una de las principales preocupaciones de salud (36% frente a 26% de los hombres).*



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



# ESTRÉS

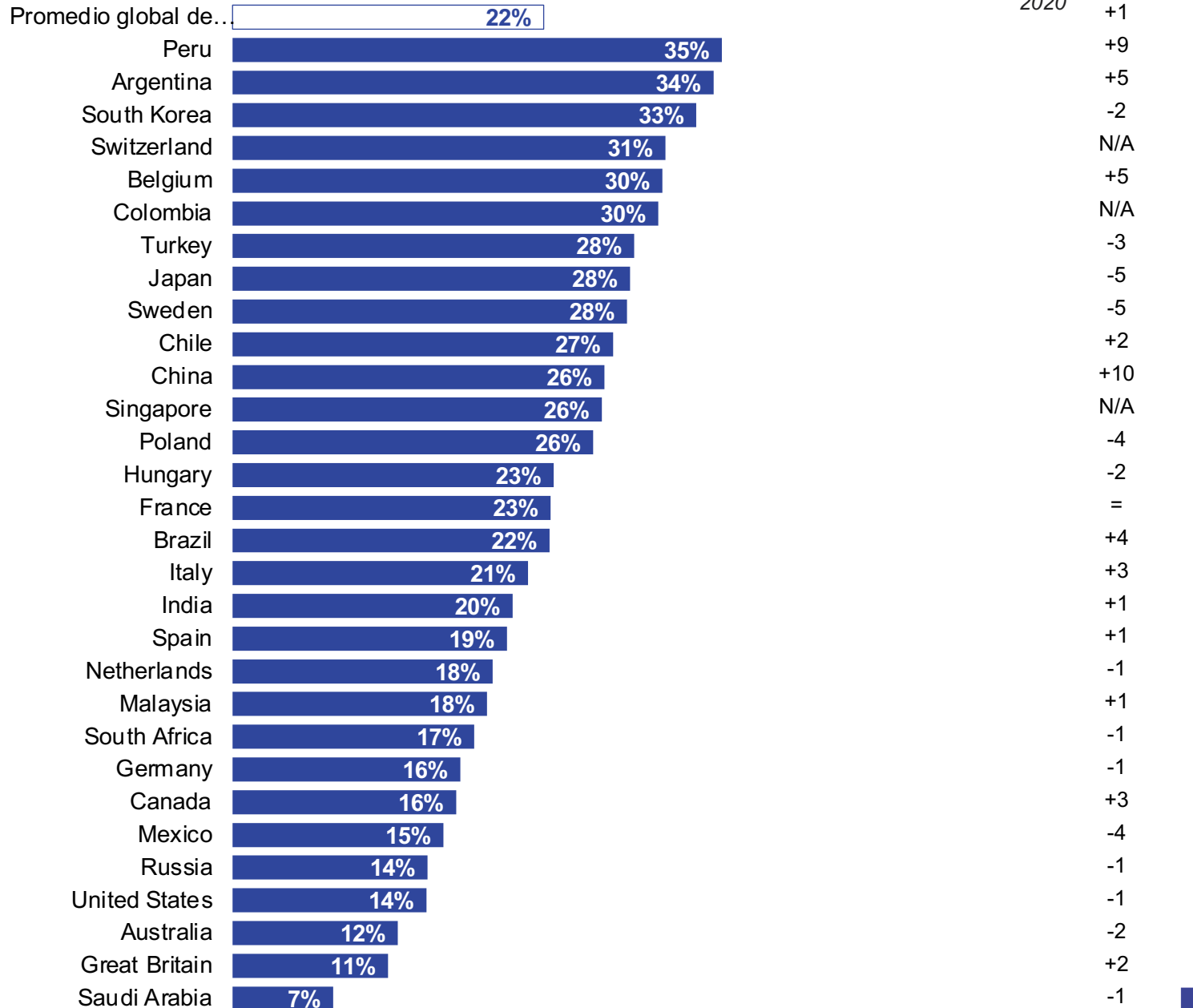
**Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en tu país en la actualidad?**

*Uno de cada cinco a nivel mundial dice que el estrés es un problema de salud importante (22%).*

*Un tercio o más de los encuestados en Perú, Argentina y Corea del Sur consideran que el estrés es uno de los mayores problemas de salud que enfrenta su país en la actualidad.*

*Japón y Suecia han caído de los tres primeros con descensos de 5 puntos en cada uno.*

*En general, los menores de 50 años en todo el mundo consideran que el estrés es un problema de salud más grave.*



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

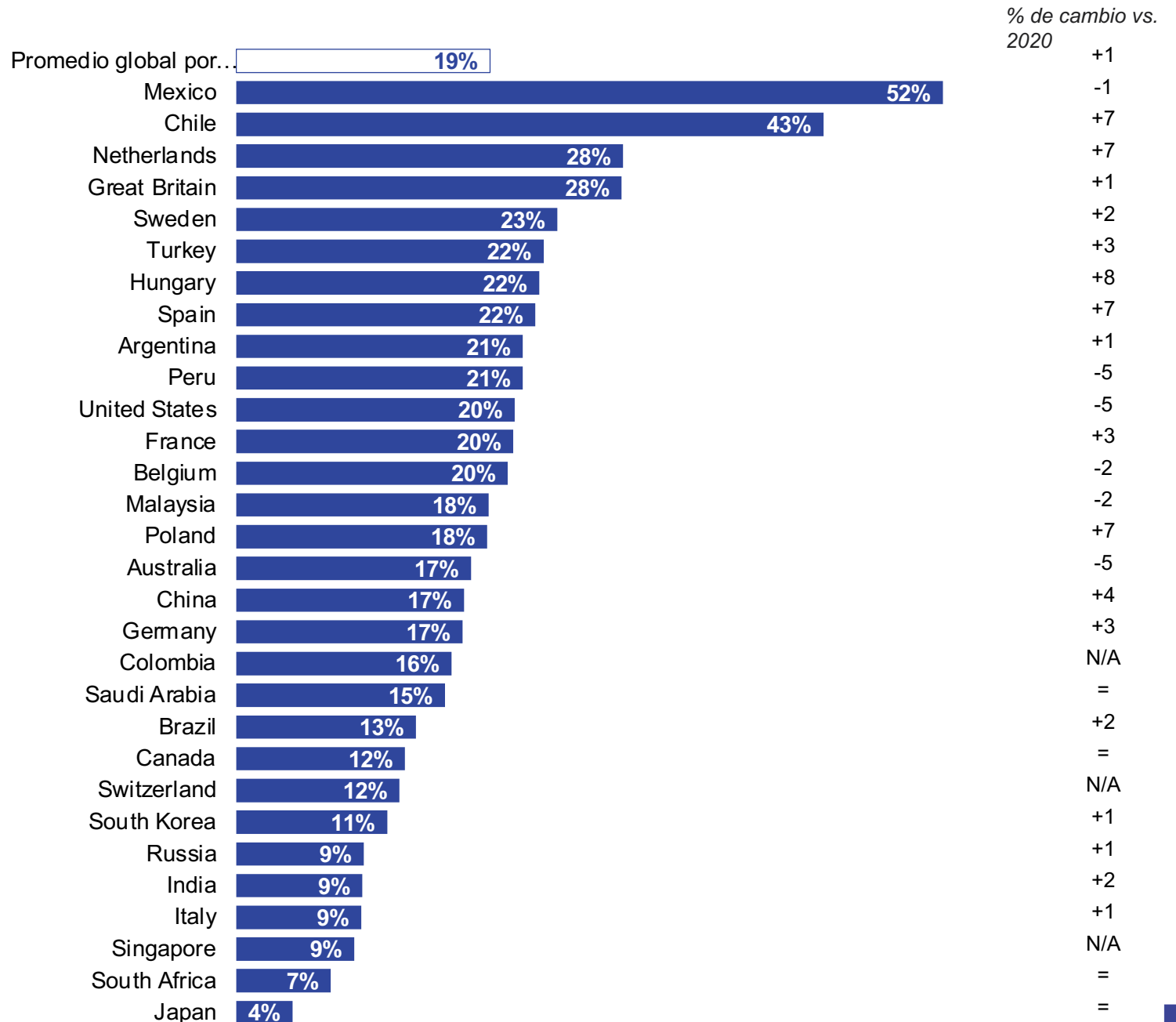
El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# OBESIDAD

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en tu país en la actualidad?

*México y Chile son los países más preocupados por el problema de salud de la obesidad. Desde 2020, los niveles se han mantenido estables en México, pero han aumentado 7 puntos en Chile.*

*La preocupación general por la obesidad ha caído del 33% en 2018, tal vez debido a que la pandemia de Coronavirus aleja la atención de otros problemas de salud.*



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# PERCEPCIONES ACERCA DEL CUIDADO DE LA SALUD

# 2



# OPINIONES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

53%



en promedio dicen que los servicios de salud de su país son "buenos"

esto va desde un:

79% en Singapur

a 12% en Polonia



Desde 2020, existe un mayor acuerdo en que los sistemas de salud brindan la misma atención a todos en **España y Suecia**

Hungría  
Gran Bretaña  
Francia



es más probable que esperen que la atención médica en su país empeore en el futuro.



62%

Piensen que las vacunas contra las enfermedades infecciosas deberían ser obligatorias.

+10

85%

En **Gran Bretaña** dicen que el sistema está sobrecargado

vs. 56% Promedio global de países

Nueve de 10



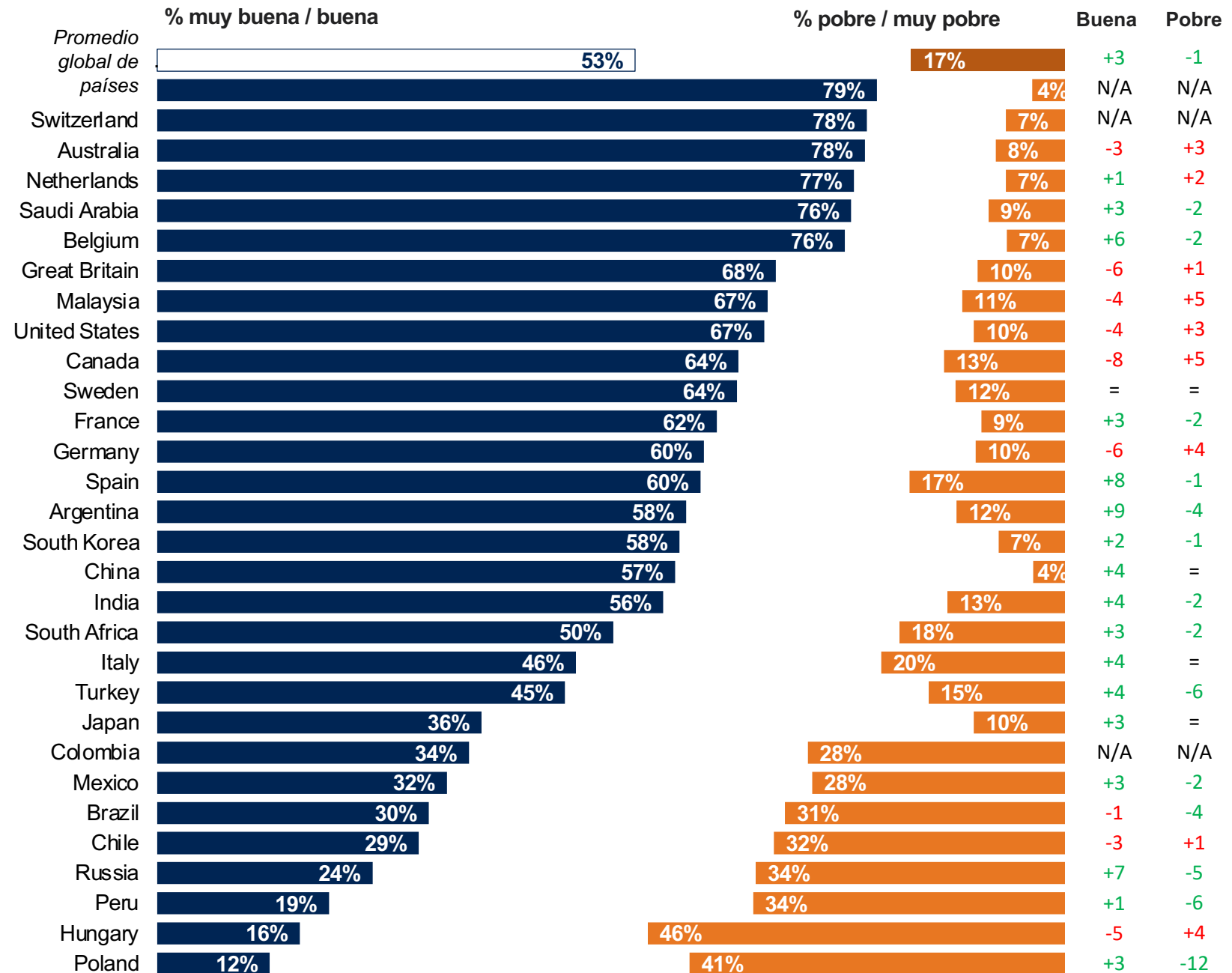
En **Brasil** dicen que la mayoría de las personas en su país no pueden pagar una buena atención médica



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

¿Cómo calificarías la calidad de la atención médica a la que tu y tu familia tienen acceso en su país?

Por atención médica se incluyen médicos, médicos especialistas como cirujanos, hospitales, pruebas para diagnóstico y medicamentos para tratar diversas dolencias.



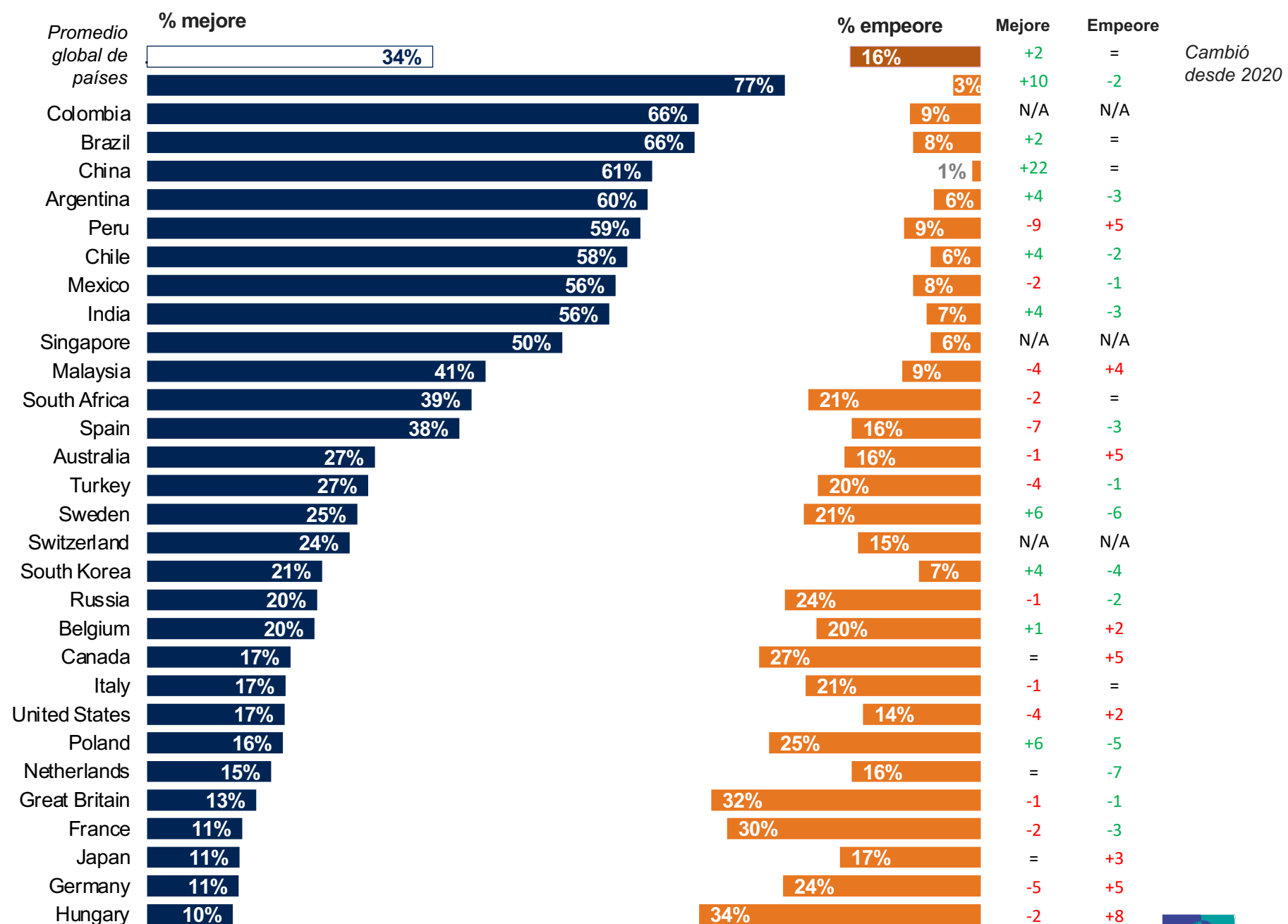
Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA EN EL FUTURO

En los próximos años, ¿esperas que la calidad de la atención médica a la que tu y tu familia tendrán acceso a nivel local mejore, permanezca igual o empeore?



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

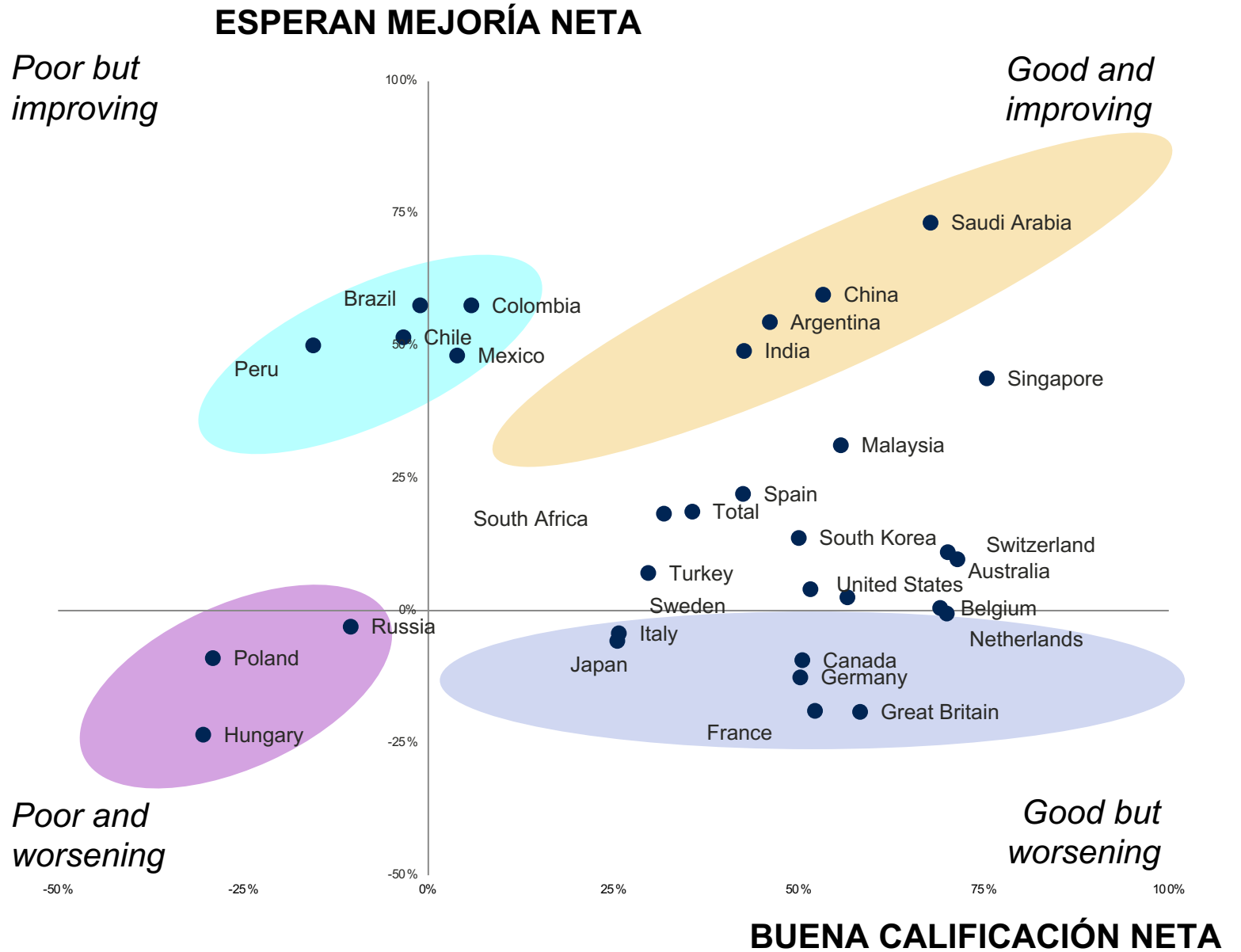
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# CALIFICACIONES FRENTE A EXPECTATIVAS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA

En los próximos años, ¿esperas que la calidad de la atención médica a la que tu y tu familia tendrán acceso a nivel local mejor, permanezca igual o empeore?

Este mapeo de cómo el público califica los servicios de salud de su país y sus expectativas de si esperan que esto mejore o empeore en el futuro a lo largo de los ejes de bueno / malo y mejora / empeora muestra grupos distintos de 'pobre pero mejorando', 'pobre y empeorando', 'bueno y mejorando' y 'bueno pero empeorando'.

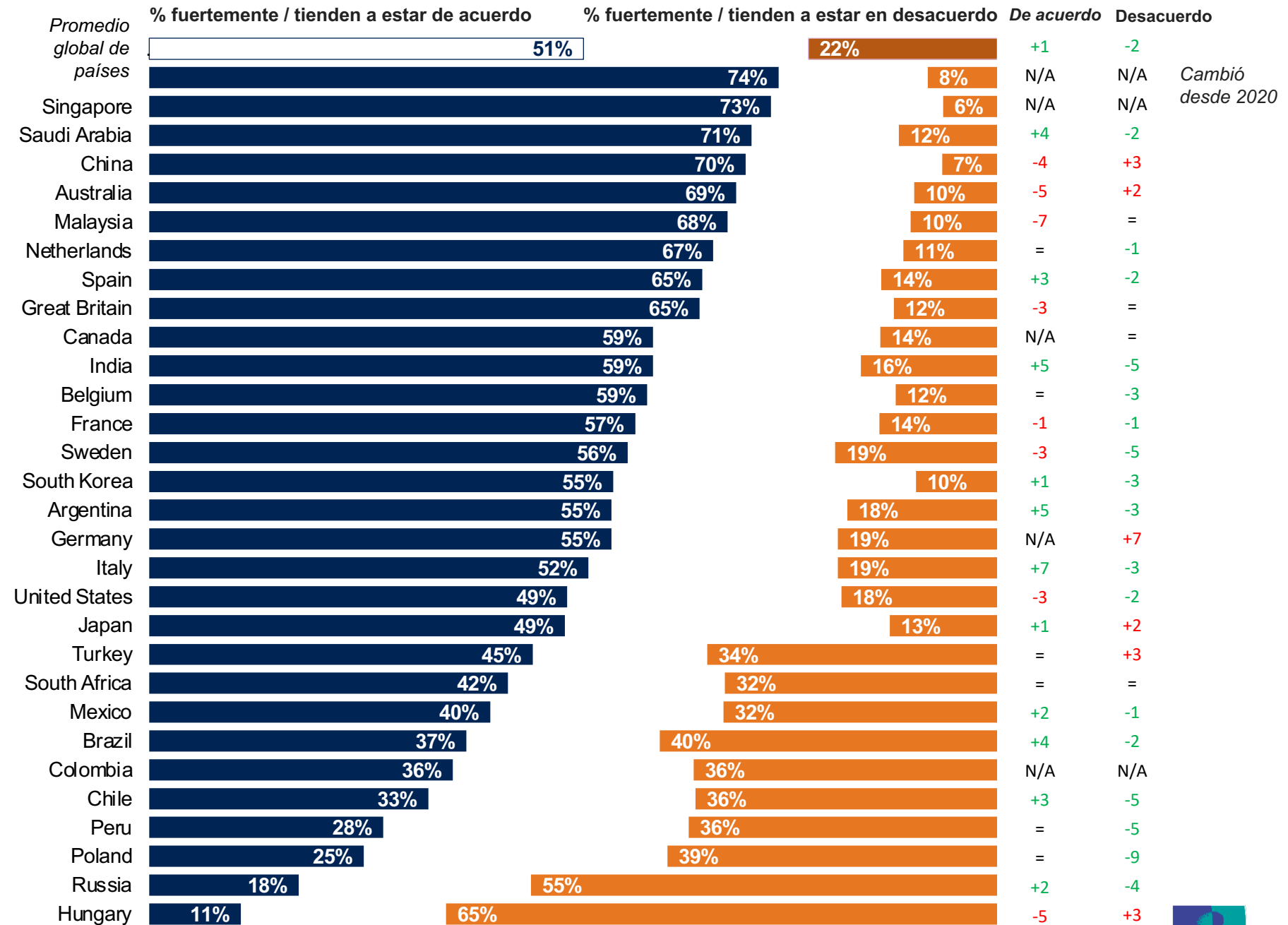


Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021. Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general. El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# CONFIANZA EN EL CUIDADO DE LA SALUD

Confío en que el sistema de salud de mi país me brindará el mejor tratamiento.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

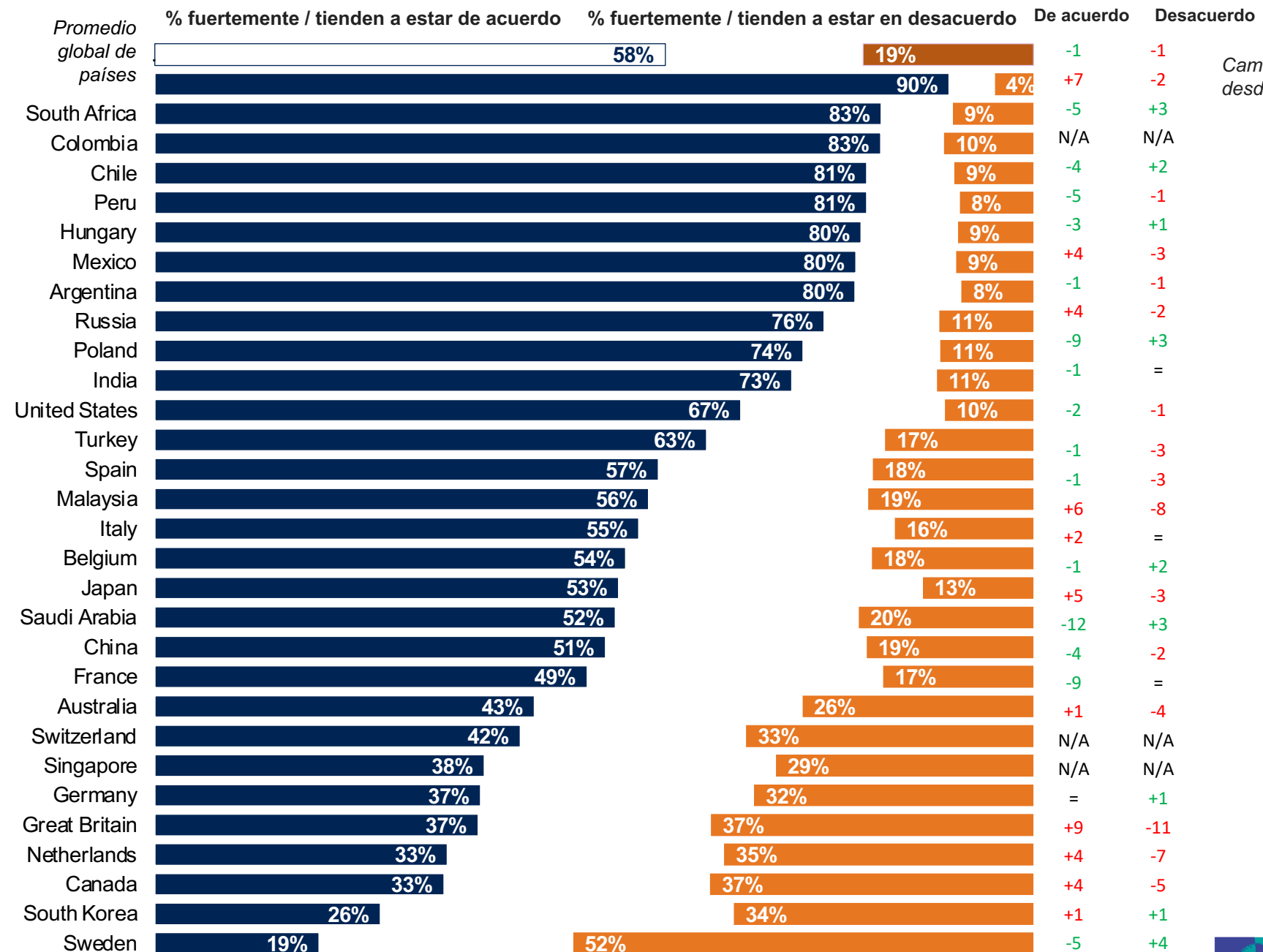
El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



# COSTO DEL CUIDADO DE LA SALUD

Mucha gente en mi país no puede permitirse una buena atención médica.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



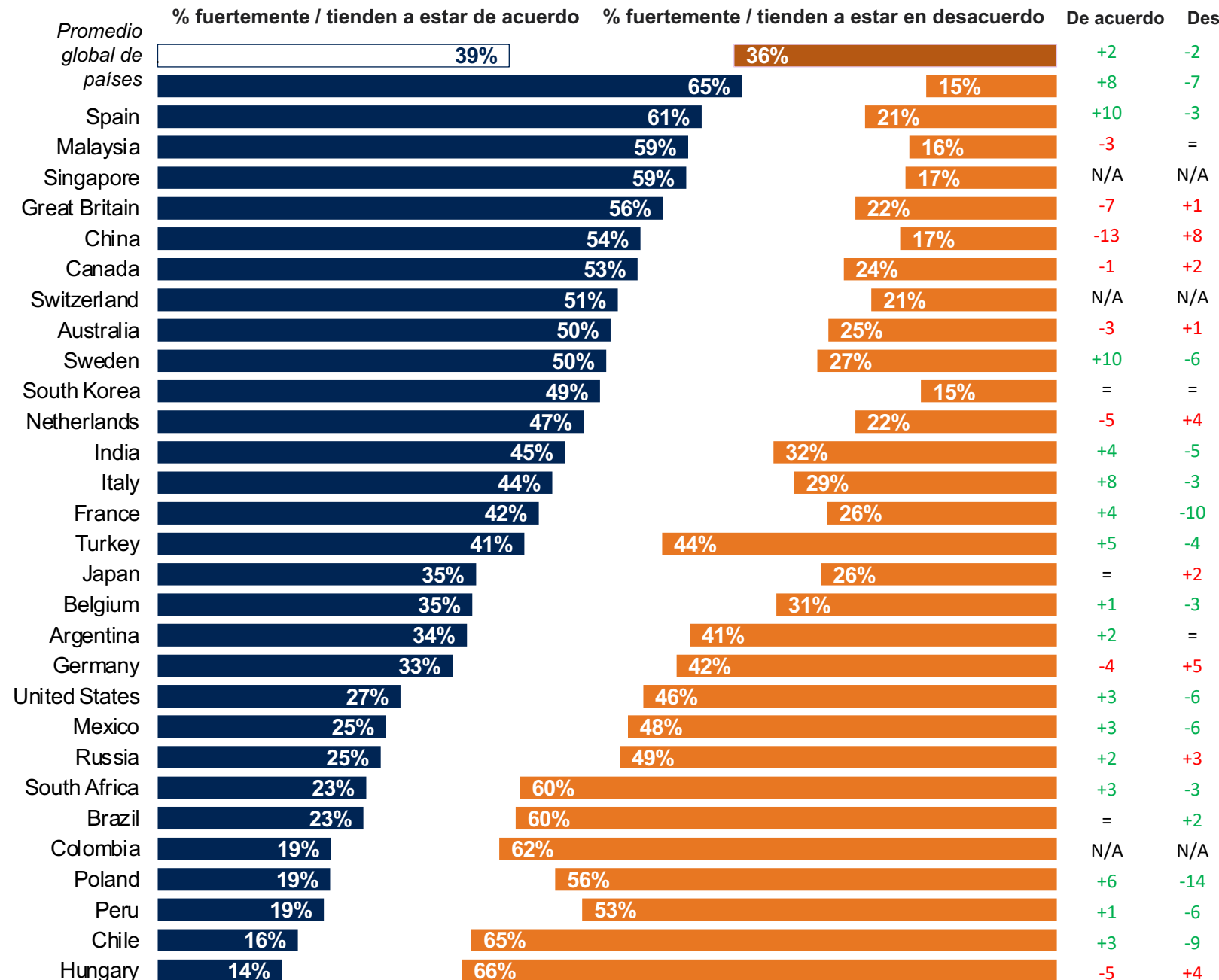
Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.  
 Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.  
 El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



# IGUALDAD EN EL CUIDADO

El sistema de salud de mi país brinda el mismo nivel de atención a todos.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Cambió desde 2020

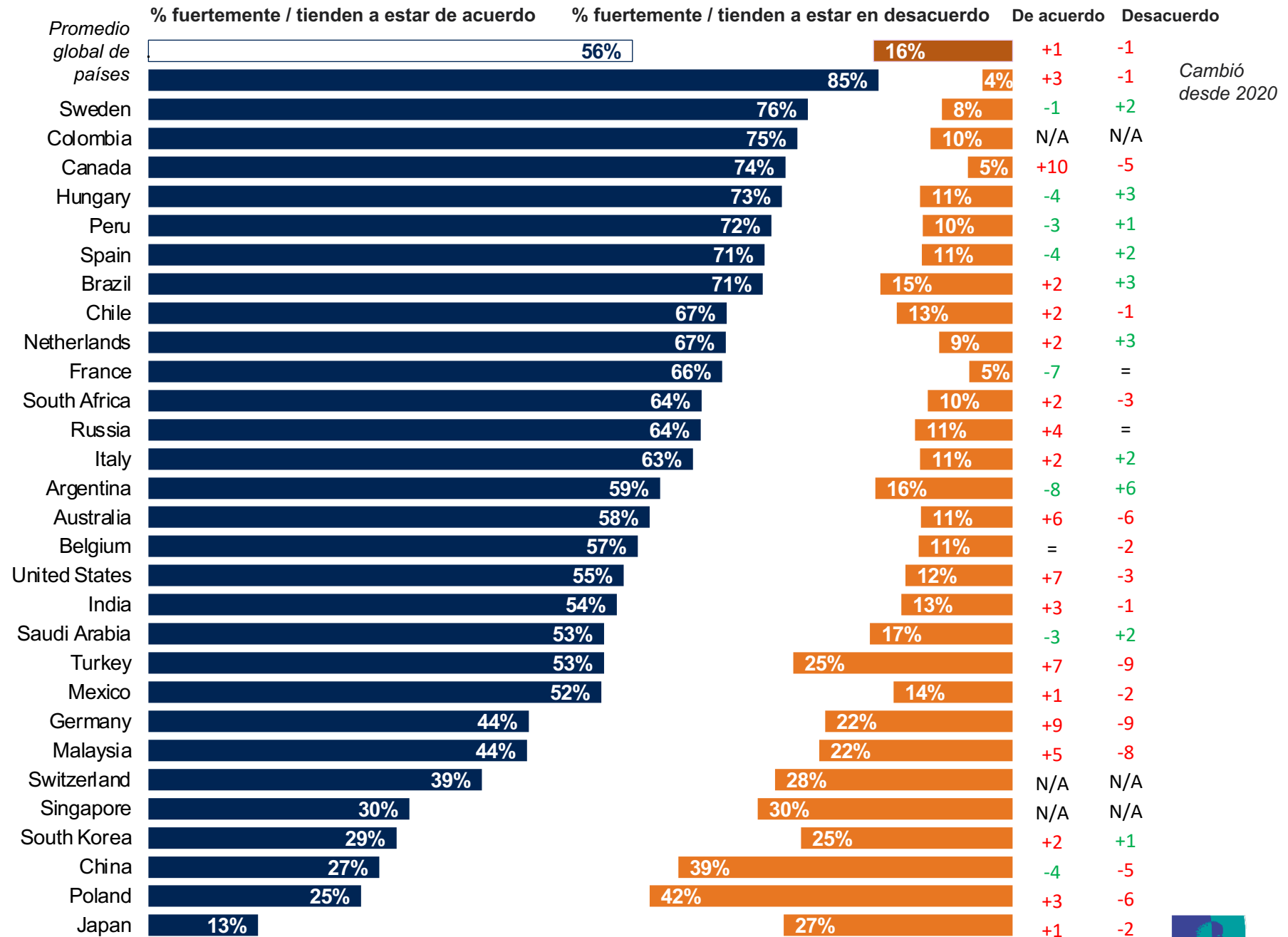
Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.  
 Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.  
 El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



# CAPACIDAD DEL SISTEMA DE SALUD

El sistema de salud de mi país está sobrecargado.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

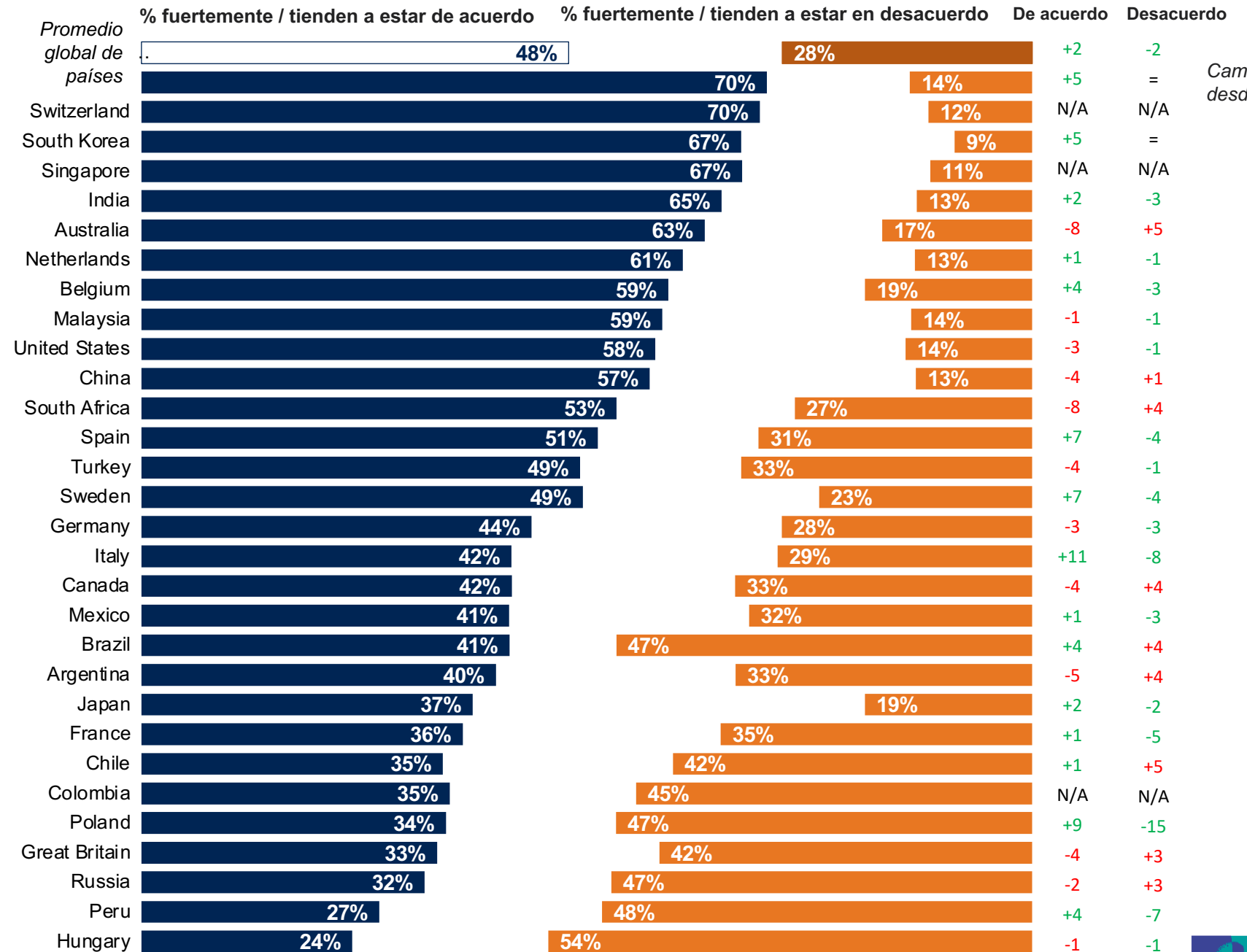
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# OBTENER UNA CITA MÉDICA

Me resulta fácil conseguir una cita con los médicos de mi localidad.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

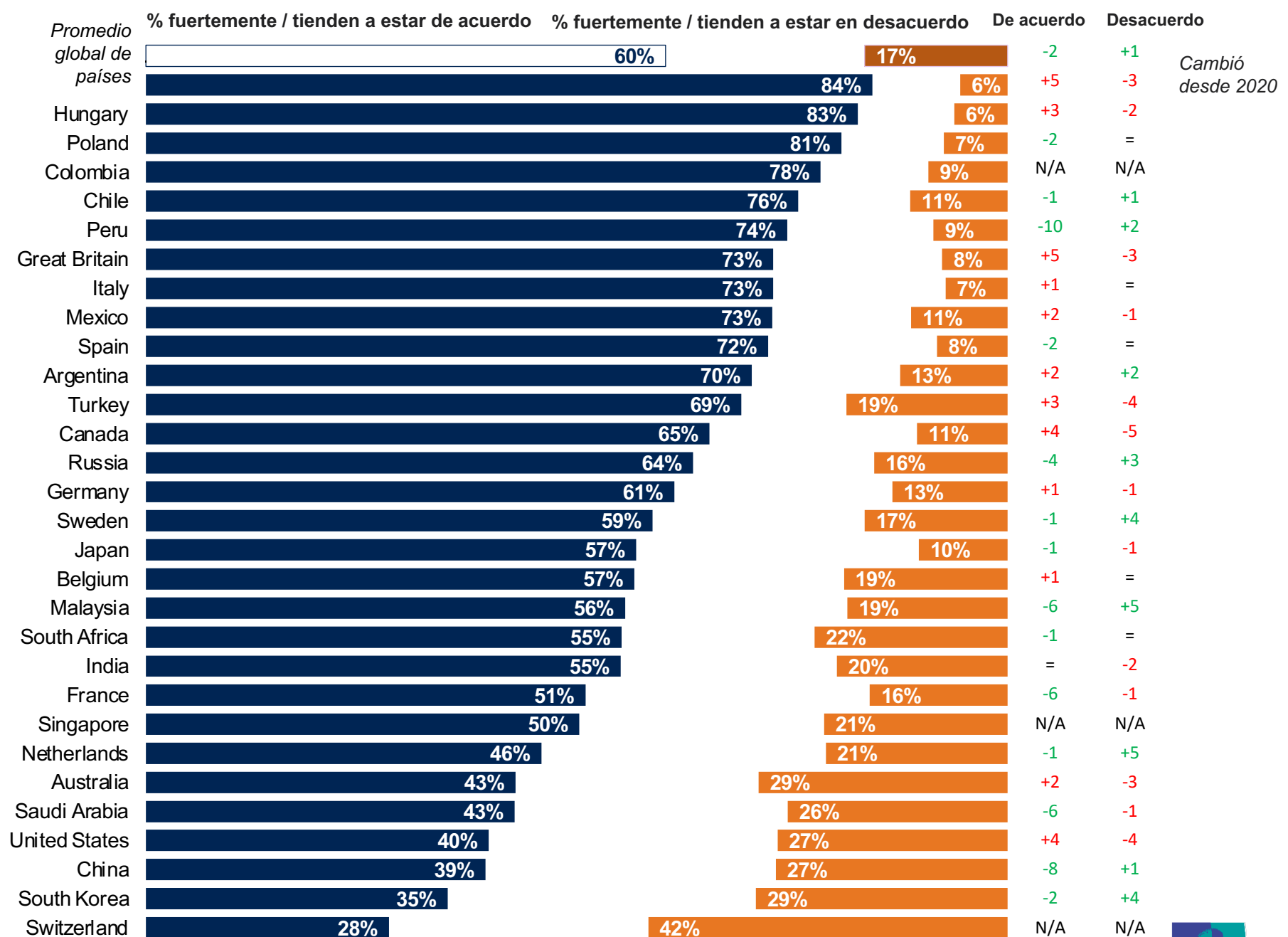
El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



# TIEMPOS DE ESPERA

Los tiempos de espera para concertar una cita con los médicos son demasiado largos en mi país.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

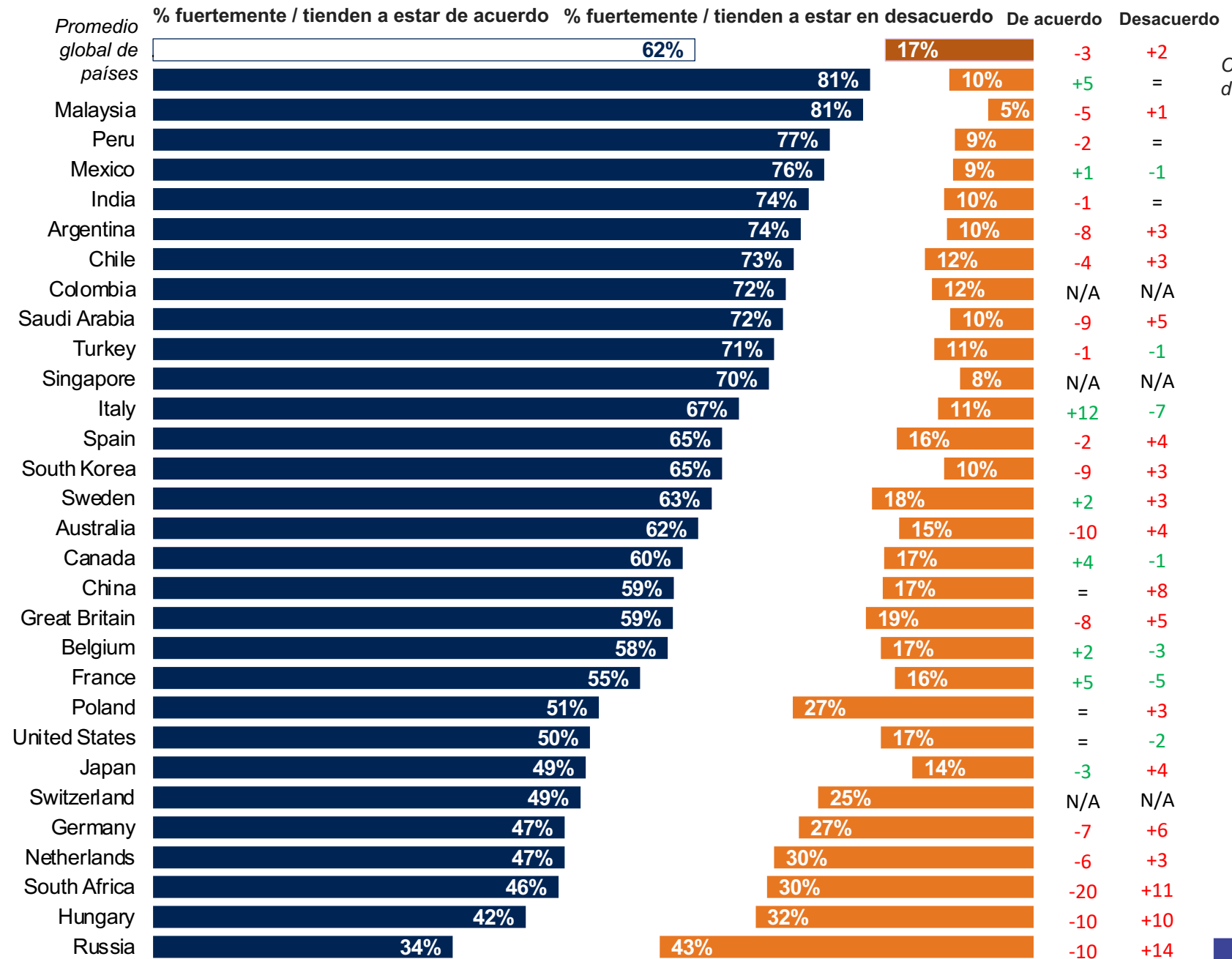
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# VACUNACIÓN OBLIGATORIA

La vacunación contra enfermedades infecciosas graves debería ser obligatoria.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

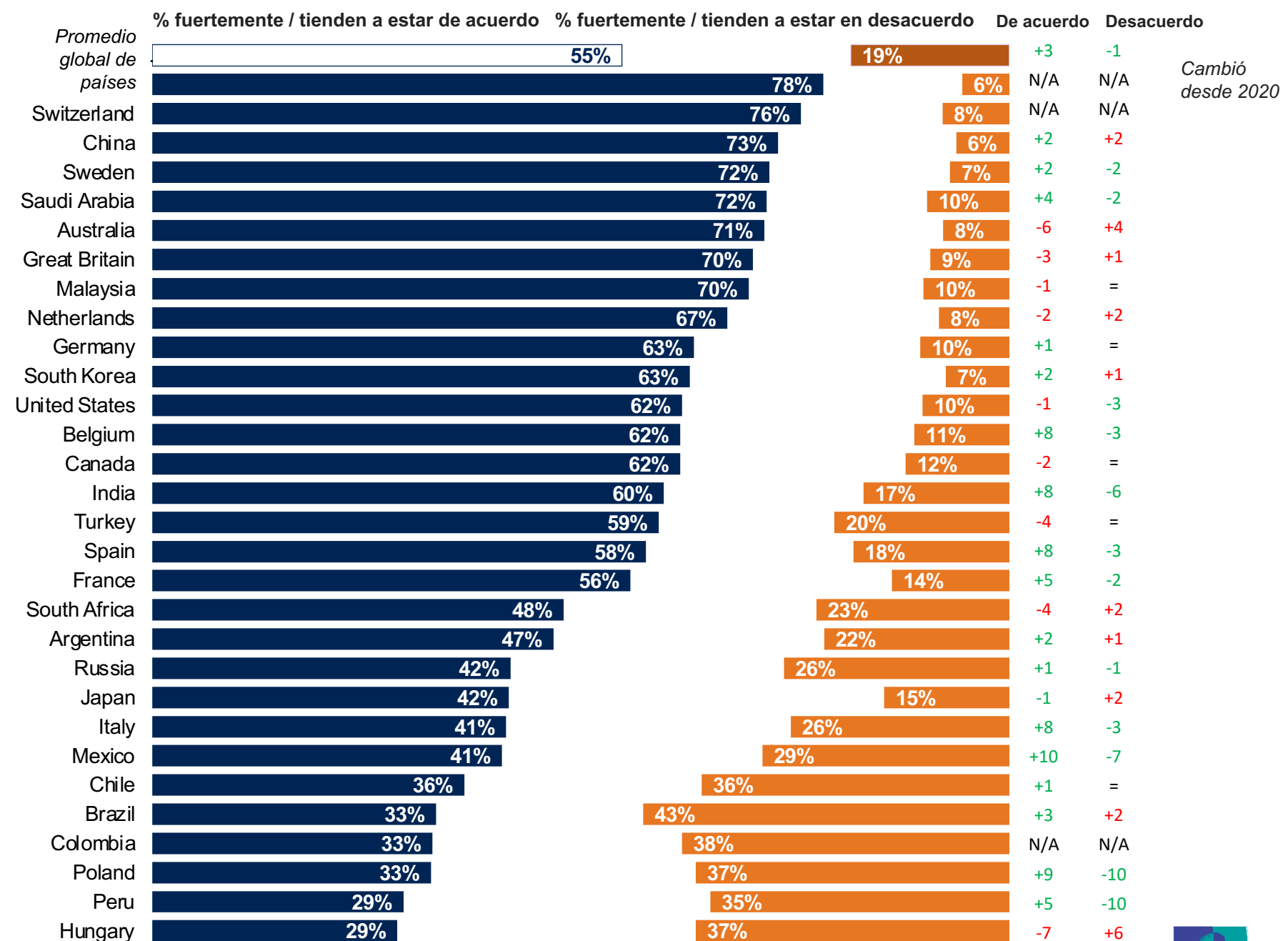
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# INFORMACIÓN ACERCA DEL SERVICIO DE SALUD

En mi país, la información sobre los servicios de salud está disponible cuando la necesito.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

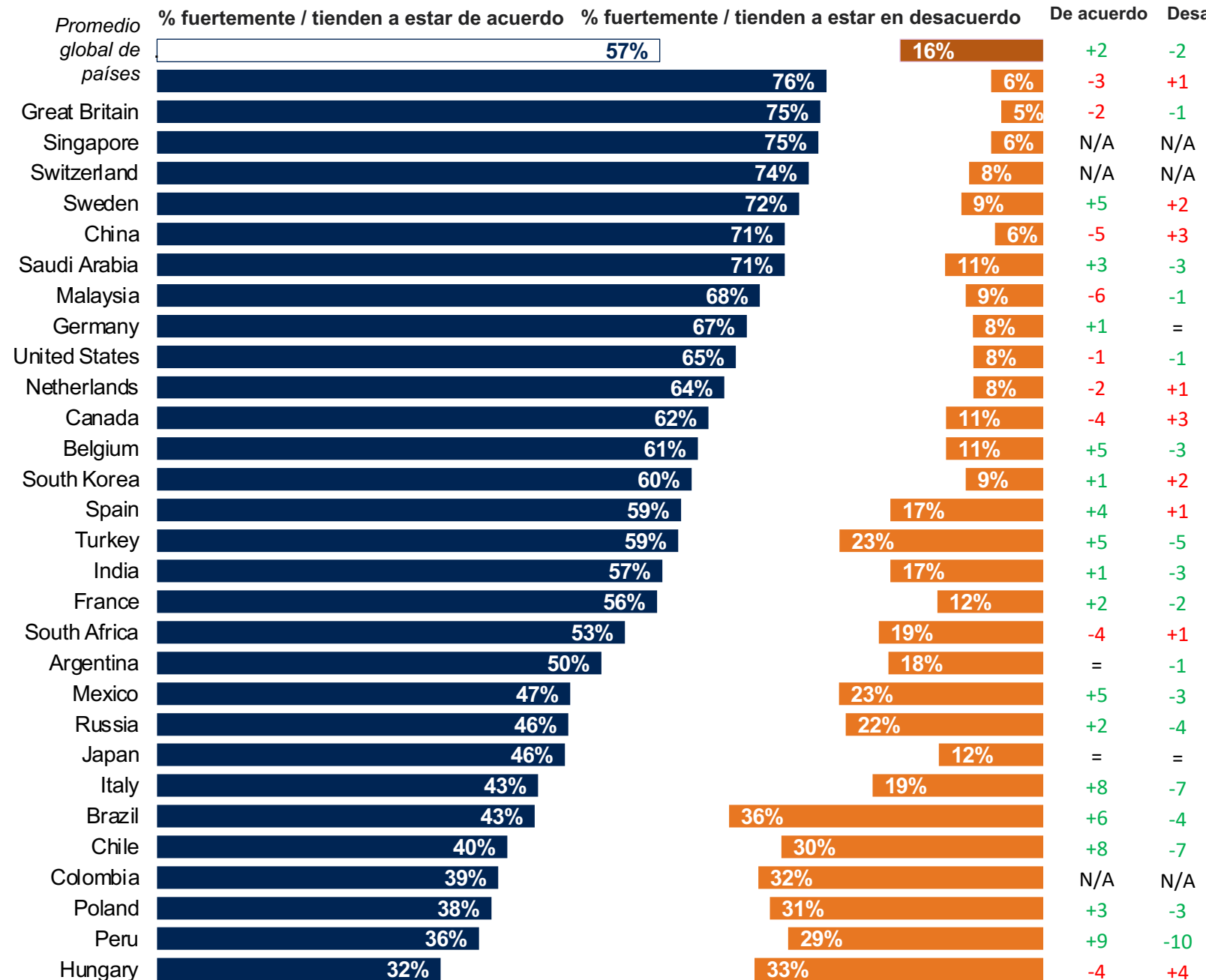
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# INFORMACIÓN ACERCA DEL CUIDADO DE LA SALUD

En mi país, la información sobre cómo cuidar mi salud está disponible cuando la necesito.

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Cambió desde 2020

# DESAFÍOS DEL CUIDADO DE LA SALUD

# 3



# DESAFÍOS DEL SISTEMA PARA EL CUIDADO DE LA SALUD



**Periodos de espera (41%)**

**Falta de personal (39%)**

son los mayores problemas a los que se enfrentan los sistemas de salud, según nuestro promedio de 30 países



**Costo de acceder a un tratamiento**

es el tercero en general (31%) y una mayor preocupación para los de **Chile, EE. UU.** y **Singapur**

**+9 puntos**

aquellos que dicen que el **acceso a tratamientos / tiempos de espera** es un desafío para el sistema de salud ha aumentado más en **Gran Bretaña y España** en comparación con 2020

**+12 puntos**

aquellos que dicen que la **falta de personal** es un desafío para la atención médica ha aumentado más en los **Estados Unidos** en comparación con 2020

## TOP 5

1. Acceso a tratamientos / tiempos de espera
2. Falta de personal
3. Costo de acceder a un tratamiento
4. Burocracia
5. Falta de inversión en medicina preventiva

# DESAFÍOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA

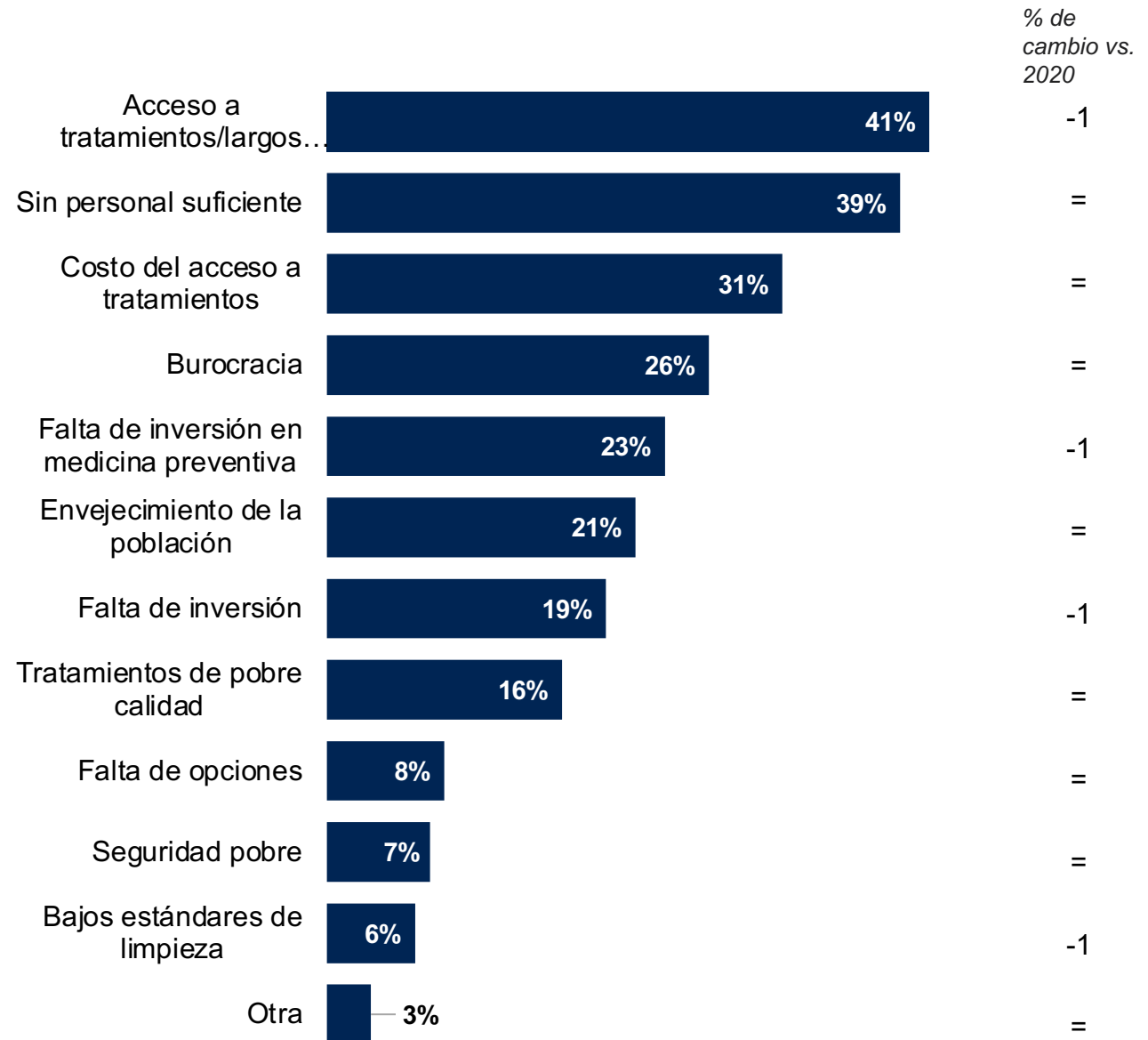
En general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en tu país?

*Promedio global de países*

El acceso al tratamiento y los tiempos de espera surgen como los principales problemas que las personas de todo el mundo creen que enfrenta el sistema de salud de su país; en promedio, cuatro de cada 10 los seleccionan.

El costo de acceder al tratamiento es el tercer tema más seleccionado a nivel mundial (31%).

Si bien ningún país tiene la burocracia como su principal desafío de atención médica, es ampliamente reconocido como uno de los tres principales problemas.



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# DESAFÍOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA

En general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en tu país?

Acceso a tratamientos / largos periodos de	41%	45%	38%	36%	45%	48%	12%	61%	25%	52%	39%	52%	29%	52%	61%	24%	55%	24%	24%	55%	43%	34%	51%	68%	41%	24%	51%	34%	45%	22%	40%
Sin personal suficiente	39%	24%	47%	57%	19%	61%	44%	27%	21%	22%	58%	51%	63%	56%	58%	22%	45%	52%	31%	19%	38%	66%	25%	26%	40%	21%	71%	29%	27%	28%	38%
Costo de acceso a tratamientos	31%	40%	25%	36%	24%	10%	37%	58%	31%	35%	17%	10%	24%	9%	21%	44%	18%	28%	25%	40%	41%	24%	37%	34%	45%	35%	11%	49%	32%	52%	37%
Burocracia	26%	43%	21%	20%	31%	23%	28%	34%	24%	36%	36%	28%	23%	23%	19%	14%	35%	15%	15%	38%	19%	32%	39%	27%	35%	12%	29%	9%	21%	30%	16%
Falta de inversión en medicina preventiva	23%	32%	18%	26%	50%	19%	12%	30%	28%	39%	18%	37%	17%	17%	22%	23%	26%	15%	20%	38%	17%	14%	40%	25%	8%	16%	13%	8%	18%	17%	21%
Envejecimiento de la población	21%	3%	31%	29%	5%	30%	34%	8%	52%	3%	27%	20%	22%	26%	13%	15%	12%	48%	47%	5%	13%	27%	2%	19%	7%	14%	20%	56%	12%	16%	6%
Falta de inversión	19%	47%	16%	21%	51%	11%	9%	16%	8%	37%	12%	40%	25%	36%	12%	16%	31%	9%	9%	26%	13%	11%	33%	9%	11%	11%	9%	5%	19%	5%	17%
Tratamientos de pobre calidad	16%	9%	7%	6%	26%	8%	5%	18%	11%	25%	9%	6%	7%	7%	20%	29%	14%	3%	5%	21%	18%	4%	22%	37%	55%	18%	13%	4%	21%	14%	45%
Falta de opciones	8%	7%	6%	4%	6%	7%	4%	11%	11%	11%	5%	5%	7%	4%	9%	11%	7%	6%	8%	10%	11%	4%	7%	11%	12%	16%	4%	7%	12%	12%	7%
Seguridad pobre	7%	9%	5%	4%	8%	2%	6%	5%	9%	7%	5%	7%	9%	3%	4%	20%	11%	6%	9%	9%	11%	2%	9%	6%	7%	12%	8%	3%	11%	6%	14%
Bajos estándares de limpieza	6%	6%	5%	4%	3%	3%	3%	3%	6%	2%	5%	3%	4%	3%	12%	23%	7%	1%	2%	6%	15%	3%	5%	3%	4%	11%	2%	3%	9%	4%	22%
Otras	3%	1%	4%	2%	1%	4%	3%	4%	1%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	5%	2%	1%	1%	5%	5%	2%	4%	5%	4%

Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

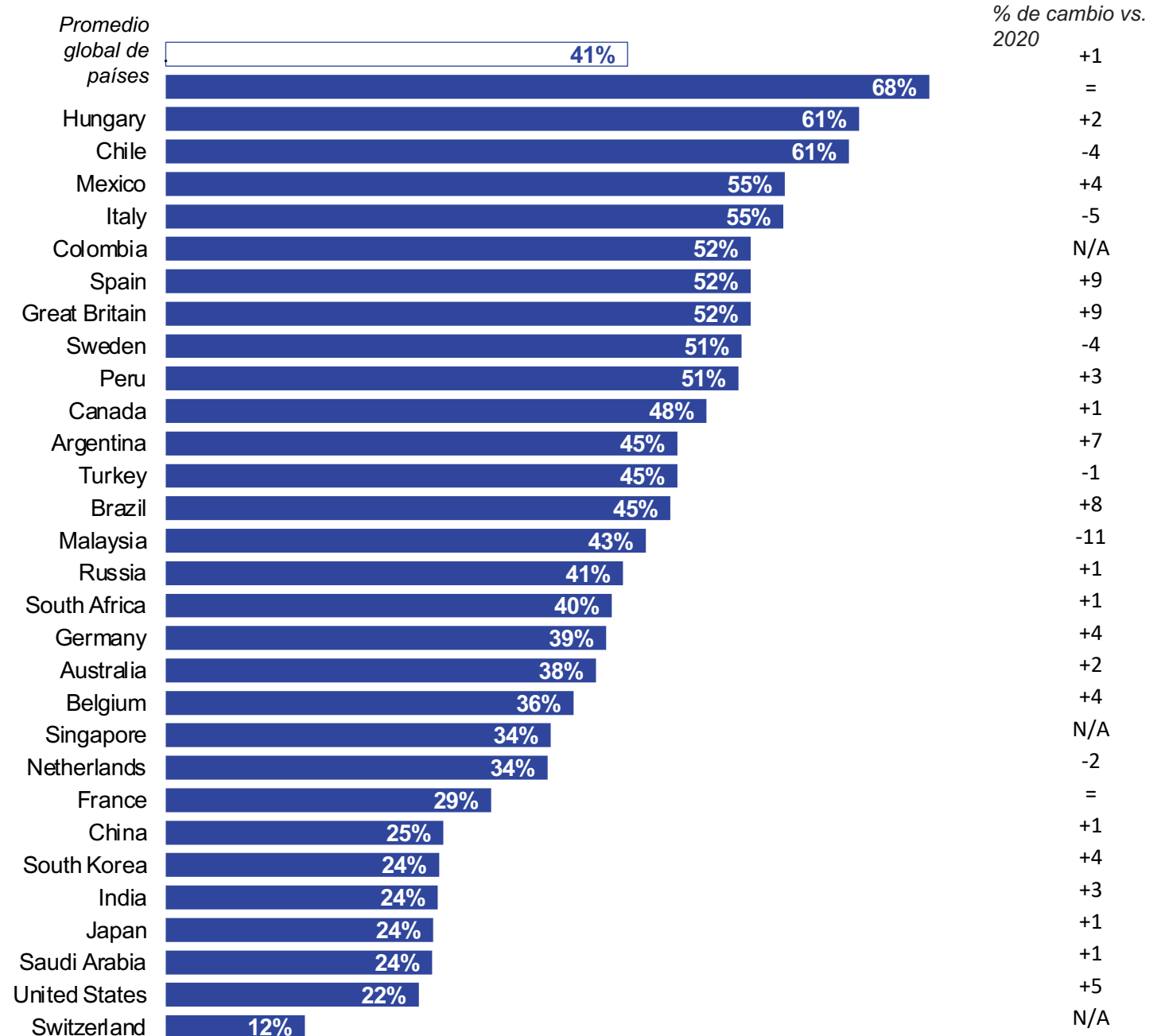
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# ACCESO A TRATAMIENTO / TIEMPOS DE ESPERA

En general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en tu país?

Todos los países



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

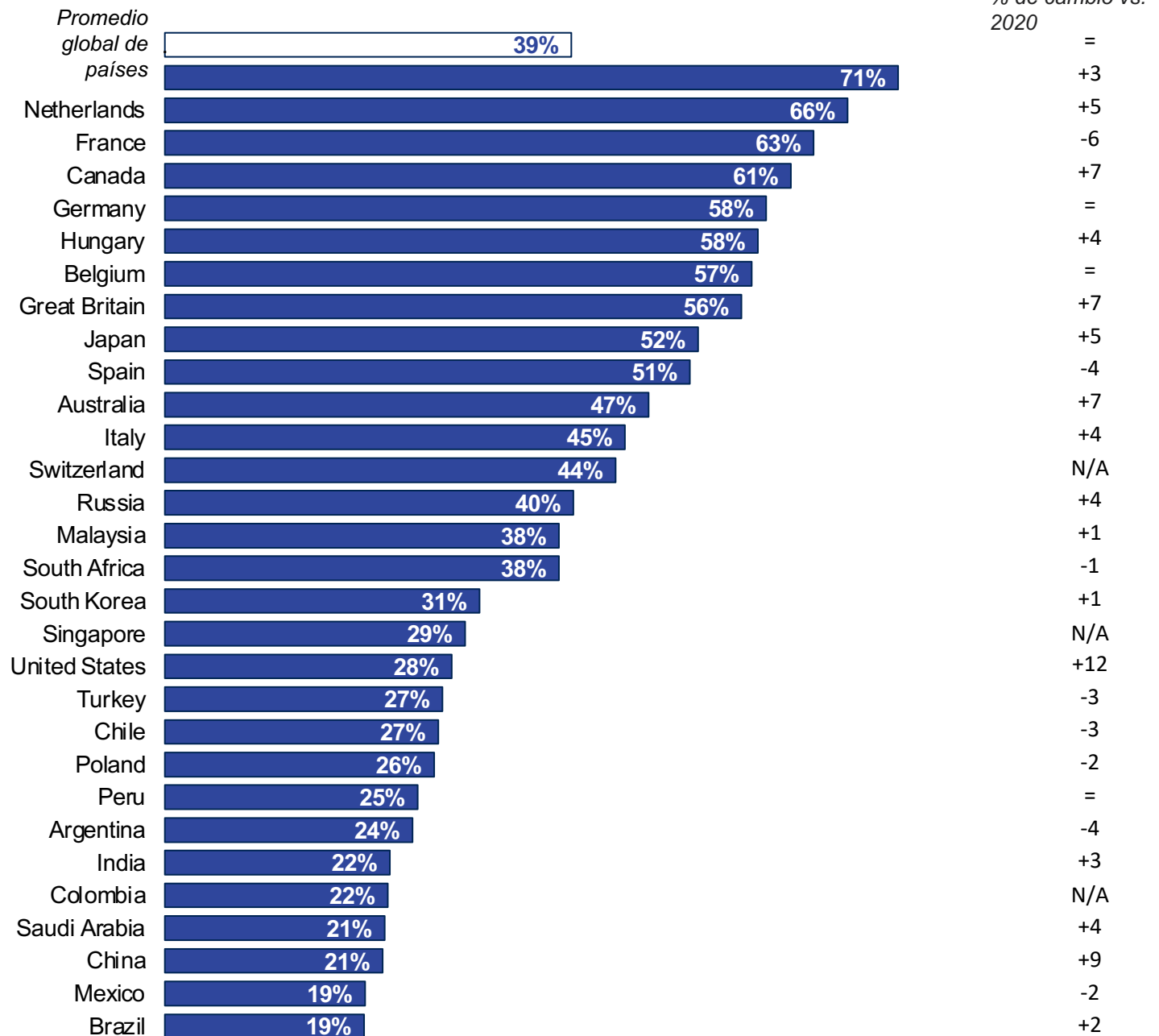
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# SIN PERSONAL SUFICIENTE

En general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en tu país?

Todos los países



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

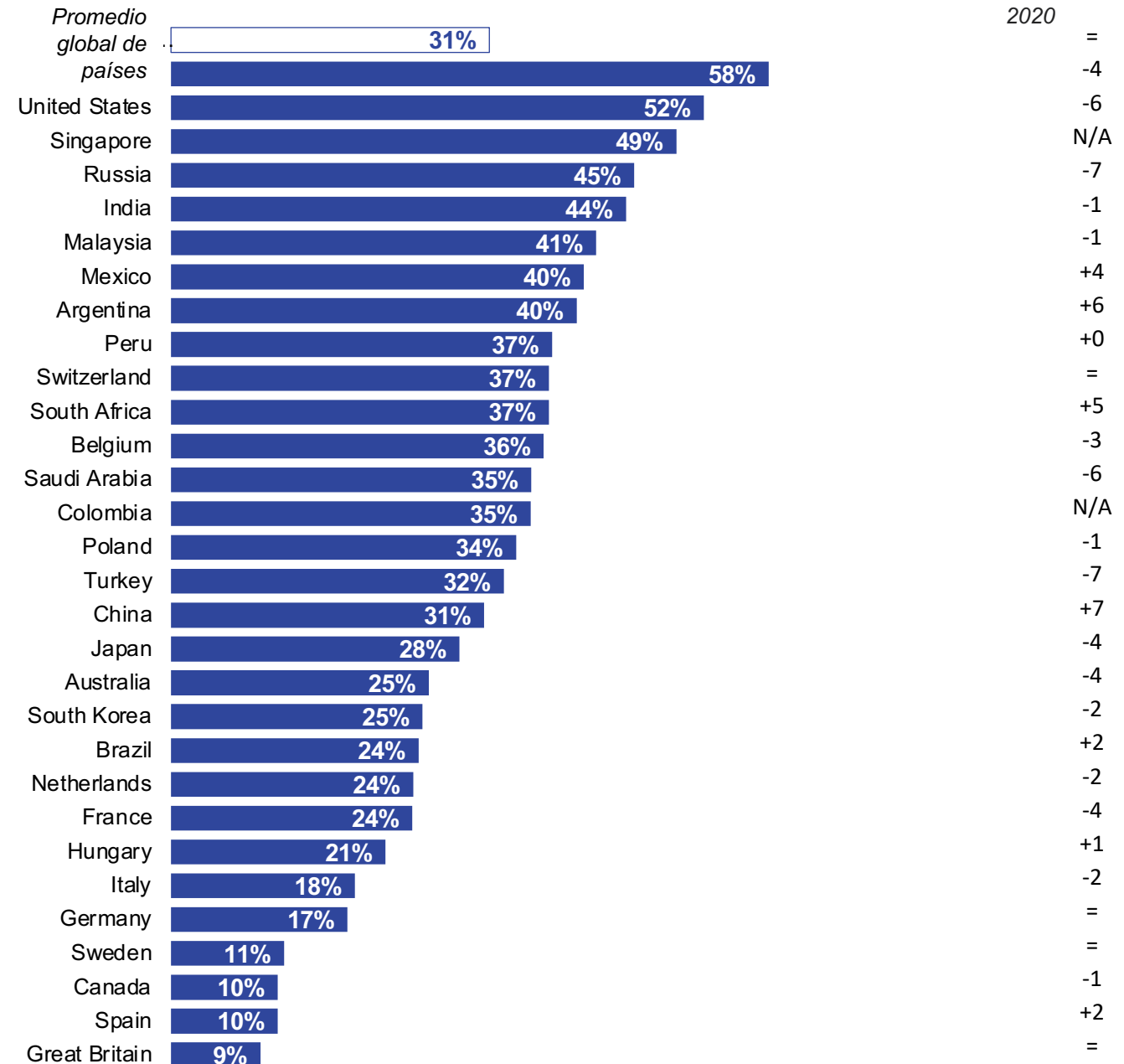
El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



# COSTO DE ACCESO A TRATAMIENTO

En general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en tu país?

Todos los países



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

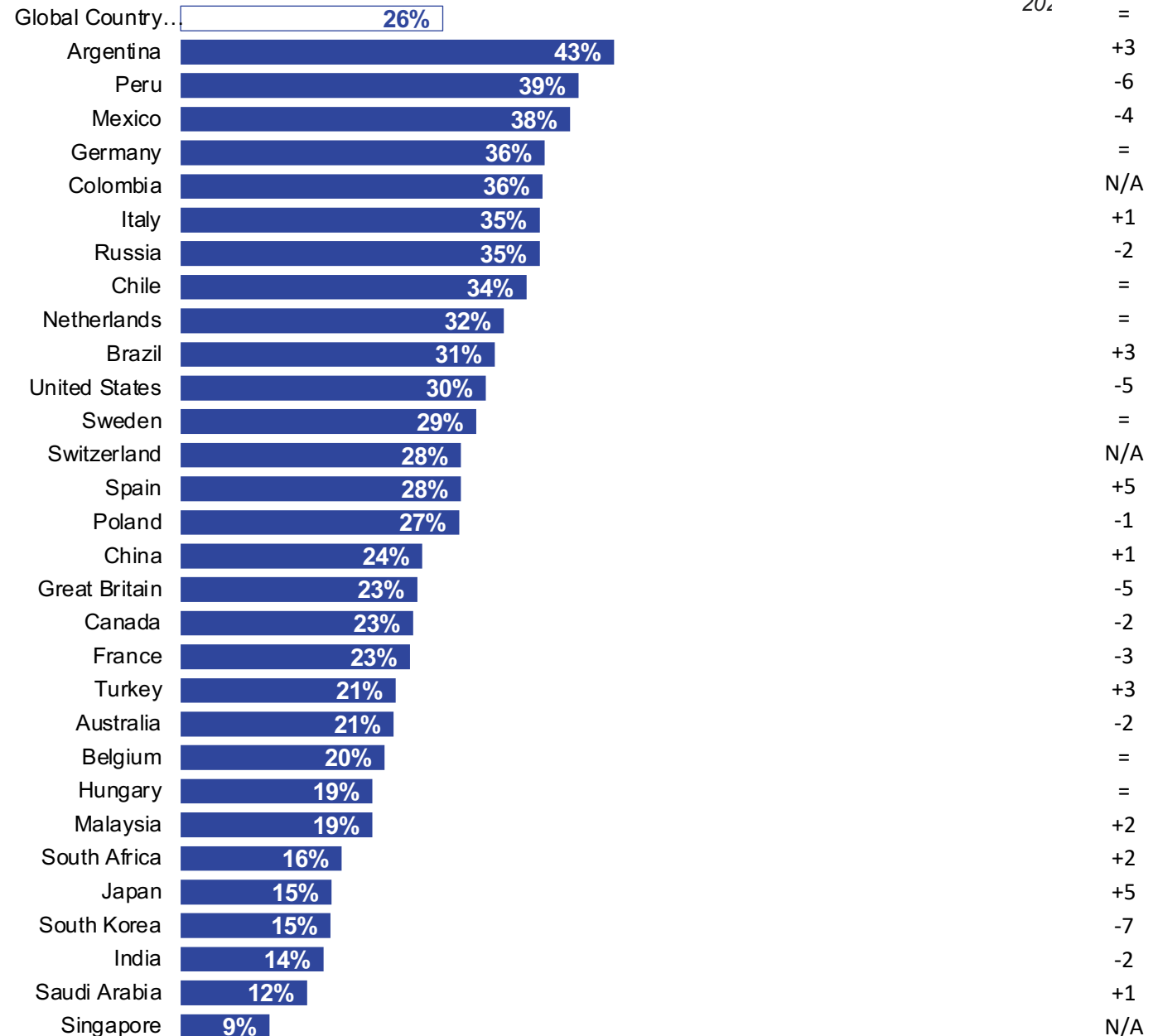
Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# BUROCRACIA

En general, ¿cuál de los siguientes, si existe alguno, consideras que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en tu país?

Todos los países



Base: 21,513 adultos en línea en 30 países, del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021.

Las muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rumania, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.

El "Promedio Global de Países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

# METODOLOGÍA

Estos son los resultados de una encuesta de 30 mercados realizada por Ipsos en su plataforma en línea Global Advisor. Ipsos entrevistó a un total de 21,513 adultos de 18 a 74 años en los Estados Unidos, Canadá, Israel, Malasia, Sudáfrica y Turquía, de 21 a 74 años en Singapur y de 16 a 74 en otros 24 mercados entre el viernes 20 de agosto y el viernes 3 de septiembre de 2021.

La muestra consta de aproximadamente 1.000 personas en Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China continental, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Japón, España y los EE. UU., Y 500 personas en cada uno de Argentina, Chile, Colombia, Hungría, India, Israel, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia, Suiza y Turquía.

Las muestras de Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Polonia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza y EE. UU. Pueden tomarse como representativas de su adulto general. población menor de 75 años.

Las muestras en Brasil, China continental, Chile, Colombia, India, Israel, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía son más urbanas, más educadas y / o más prósperas que la población general. . Se debe considerar que los resultados de la encuesta para estos países reflejan las opiniones del segmento más "conectado" de su población.

Los datos están ponderados para que la composición de la muestra de cada país refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta de acuerdo con los datos del censo más reciente.

El "Promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países y mercados donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Cuando los resultados no suman 100 o la 'diferencia' parece ser +/- 1 más / menos que la real, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o la exclusión de "no sé" o respuestas no declaradas .

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta de 1.000 con una precisión de +/- 3,5 puntos porcentuales y de 500 con una precisión de +/- 5,0 puntos porcentuales. Para obtener más información sobre el uso de intervalos de credibilidad por parte de Ipsos, visite el sitio web de Ipsos.

La publicación de estos hallazgos se rige por las reglas y regulaciones locales.

Para más información, póngase en contacto con:  
[Simon.Atkinson@Ipsos.com](mailto:Simon.Atkinson@Ipsos.com) or [Natalie.Pearson@Ipsos.com](mailto:Natalie.Pearson@Ipsos.com)